



Veel gestelde vragen

Boekenfonds ROER College Schöndeln

Wat is de schoolcode van ROER College Schöndeln?

De schoolcode is PSXK93G4

Hoe kan ik Iddink telefonisch bereiken?

Iddink is telefonisch bereikbaar via 0318-648 761 op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur.

Is de borg verplicht?

Nee, in het menu kan je aanvinken dat je de borg niet wilt betalen. Hiervan krijg je een bevestiging als je je bestelling hebt geplaatst. Ook als geen borg betaald krijg je boeken geleverd. Bij schade of verlies wordt dit aan het einde van het schooljaar in rekening gebracht.

Krijg ik de borg terug?

De borg wordt aan het einde van de schoolcarrière terug gestort indien er geen schade of verlies aan de boeken is ontstaan.

Wat gebeurt er bij schade of verlies?

Daarvoor wordt een rekening gestuurd door Iddink. Indien deze rekening is betaald wordt de borg volledig terugbetaald als de leerling de school verlaat. Zo niet, dan vindt verrekening plaats met de borg.

Er staan voor sommige vakken geen boeken in het bestelmenu. Klopt dit?

Ja, dit klopt. Sommige vakken gebruiken geen boeken (volledig online) of de boeken worden door school aan de leerlingen uitgeleend gedurende het schooljaar.

Kan ik mijn boeken ook nog na 13 juli bestellen?

Ja dat kan, de website is dan nog steeds online.

Overstap. Pakketwissel of overstap naar een ander niveau wissel, hoe gaat dat in zijn werk? Hoe kom ik aan nieuwe boeken?

De leerlingen kunnen dit zelf eenvoudig regelen via hun eigen inlogaccount op iddink.nl, waarmee ze ook besteld hebben.



schöndeln

Heinsbergerweg 184
6045 CK Roermond

Postbus 1014
6040 KA Roermond

0475 345 700
admin@roercollege.nl

roer.college

**Mag ik schrijven in de werkboeken?**

In de werkboeken mag geschreven worden. Op de pakbon die we meeleveren bij de boeken staat aangegeven welke boeken aan het einde van het jaar weer ingeleverd moeten worden en waar dus niet in geschreven mag worden.

Een extra boekenpakket (zonder medische redenen)? Kunnen ouders een extra pakket kopen?

Ouders moeten dan telefonisch contact op te nemen met Klantenservice van Iddink. Zij kunnen dan de gewenste boeken in bestelling zetten. De factuur gaat dan naar de ouders.